

Beispiele / Fälle / Anliegen bearbeiten

① Fall-Gesche → Ziel = ?

↳ Skizze der ersten Situation ...

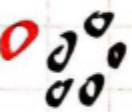
↳ nur Verständnisfragen



② Reflexionsrunde I: hilfreiche Spekulationen

↳ „Realitäten-hellern“

↳ Ziel = Möglichkeiten / Ideen / Impulse
erweitern



③ Reflexion II: Auswertung vom Fall-Gesche ...

↳ Was war für mich interessant?

↳ Was .. vertiefen?

→ Lösungs-Ideen / Alternativen / „Experimente“

④ Fazit

1) Fall-Gesche

2) Gruppe

} Was nehme ich für mich
mit?

Laus:
(unausgerollt) Aus dem
Vom Schatten ins Licht..

... in großen Kunden.. wenn ich lesen soll
aber...
Ich grüß e.h.
Wir .. präsent bleiben..
ohne .. aus dem pinhelen..!

(Inhaltliche: > Inhalt richtig..
> eigene Präsenz -

Law

10-15

F-Kraft und 6F.

↳ ev: .. (erzählt etwas, das ich
für Unsinn halte ..

falsche
Fakten..

[D]: Jede lebt in seiner eigenen Welt.]

[Je mehr ich Recht habe, desto
schwierig.]

Wie erheblich: .. sehr, weil .. falsche Schlüsse
.. Risiko: auf mich zurückfallen ..

Bsp: Abweichungs-Analyse

↳ Wie kam es dazu? Wer hat Schuld?

↳ .. Ich weiß nicht ..

Chef: .. konnte richtig/falsch nicht einschätzen



Ich: [Sachverhalt]

GF: "Wer ist schuld / Wer ist verantwortlich?"

er sagt... "

↳ Soll ich korrigieren?

↳ Soll ich ihn anpöbeln? !

Alternativen:

Schonend..

Was hätte ich hier können!

Preis/Risiko=?
Neuten=?

Bsp ⊕ Ich: „Wir, Konzern,“

Wir wissen..

er: „Wir.. Mr. Belstund..“

..mal so.. mal so..

Vasich schon erlebt habe..!

→ Argument nicht
angenommen..

↳ Totschlagargument..

↳ „oh gut.. nächster
Mal.. lieber nicht“

↳ Demotivation..

Frustration

↳ als Respektlos..
erlebt werden

Loose

> Nichts sagen

→ Schweigen ist
Frustration..

→ Mangelnde Präsenz..

→ „Angstphase“

→ Selbst: Versagen..

Loose



Ziel: Ich kann in
den Spruch schauen
+ zeige Präsenz...!

Wie kann ich... er (...?) ansprechen
und dabei respektvoll bleiben...?

(ohne .. ihn bloß zu stellen)

und .. (hohe Wahrscheinlichkeit)

dass er sein Gesicht wahrhaft.

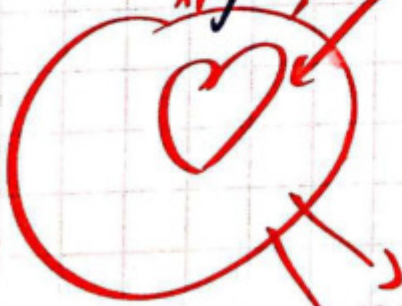
(Schusswut = er stimmt zu.)

Idee: .. in Bsp ②

↳ .. Wenn Sie .. dann richtig, sonst...?

Hoffnung .. auf langfrist. Gew.

②



↳ Langfristiger Preis

↳ Superschwung ↳ langsam

↳ .. eigene Preis.. = ?

↳ Modt .. des Anderen

↳ Publikum → Idee = ?

↳ fehlende Solidarität

↳ Warum ER nicht interveniert?

Idee:
Brichins...

↳ Was könnten die tun.

Gesprächs-Varianten

Risiko / (Chance)
Preis / Gewinn

V1: „Das ist falsch“

⊖

V2: Nichts sagen

⊖

[V3: FK bringen.. ✓

? Voraussetzungen]

V4: dannach im Einzelgespräch

(? Termin)

⊖ Präsenz
in Runde

↳ .. in der Runde:

a) .. würde ich gerne dannach klären.

↳ ✓

b) .. das führt jetzt vielleicht zu weit..

↳ Thema
wird
geklärt..

?
Abfuhr..

V5: Vielleicht .. ich mich falsch

? Unsicher
wirken..

ausgedrückt .. + .. Fakten ..

+ Präsenz

[für mich Fahrt = ...

? Abfuhr

+ Gehört
werden

professionell
deutet []

V5 S) .. Zustimmung zu..

.. in einem Punkt .. Ergänzung..

V6: [Frage / Aussage ansprechen]

Risiko / Gewinn

a) "Herrn bitte schreiben mir die
Chance, meine Meinung
hundertmal." → []

↳ Fordernder

→

b) Wenn ich darf würde
ich gerne .. meine Meinung
dazu .. hundertmal ..

Chance, d.h.
ich darf
Staat

→ []

V7: Pause nutzen
↳ .. 6 FR brücken

(? Voraussetzung)

aber:
Präsenz

V8: Metakommunikation

Ich habe Problem ..



... Ich will aktiv einbringen
Ich habe .. andere Sichtweise
zu .. folgt

er ..
unter
Druck

Präsenz

und: ich will nicht
respektlos sein [+ Pause]

erkennen - ✓

im Bsp:

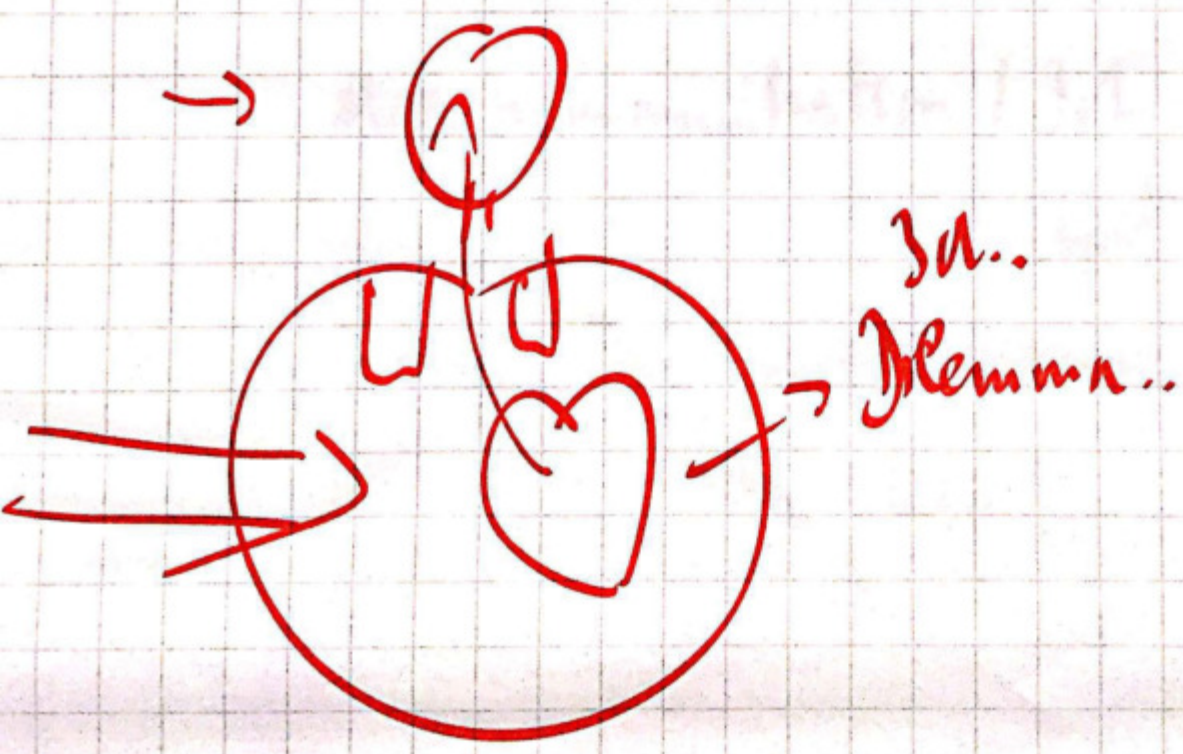
→ Reflexion .. Was .. sagen?

.. ich stehe gerade im Dilemma.

.. einerseits das ich da was
wichtig stellen müsste

.. und andererseits soll es
nicht respektlos klingen ..

[Pause]



④ Fazit

→ (+) Brauchbare Varianten

.. für mich: V5 ..

Diplomatisch

V6 : Freund (Argument
Anbieter)

→ Wahlmöglichkeiten .. je nach Kontext

→ Metakommunikation / Ich-Botschaft
hat was ..

Neunhöcker

Der Mann, der ^{alles} ~~alles~~ umwirft!?

.. MA-Gespräch.. er.. sehr idiosyncratisch.. |

.. idiosyncratisch.. | "ich immer wichtig"

Alles sind "Marionetten!"

↳ Wasserfall

→ Wie gehe ich damit um..? Zwe
→ enthiätigen /

er = .. seit 2003 .. "Depri-UM"

.. nicht: früher alles besser

Situation: MA - Gespräch

ich: Wie .. geht es Dir?

er:
alles wunderbar

er:
alles Marionetten

ich: habe immer Recht..

ich: nehmen .. Ernst nehmen.

er: (+) Fehler selbst offen legen
↳ (+) Selbstverantwortung

(+) aktiver Verbesserungsvorschläge

(+) zuverlässig

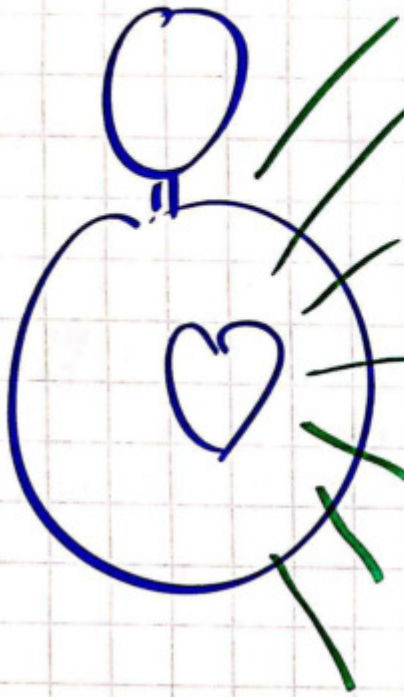
Ironie: .. schätzt seine Erfahrung
↑
manchmal Klugscheißer..

Risiko

↳ anstacheln
↳

ex:

Ent-Täuschung..



① Geltung / Frust abbauen

Widerlegt

Chefs sind.. arme Dicks

enttäuscht

MA sind wahre Helden..

ABwertungen erleb

(Vergangenheit)



Wo kommt es.. her?

↳ Hilfe frucht.. als Frage an ihn..

Selbstbild: Ich wuf es besser..

Wohin fühlen Sie sich verantwortlich?

* → Stimmung im Team

(?) ihm helfen... ???? ? ?

(?) wenn Energieeinsatz...

→ * Wie er sich von der Firma behandelt fühlt.

↳ Wertgeschätzt

Wohin brauchen Sie einen (ggf. anderen)

Umgang mit ihm?

* → Arbeitsleistung des MA...

→ Seine starre Haltung wegholen

→ Wie bringe ich ihn aus Frust raus.

* -- so das nicht auf Team ausstrahlt...

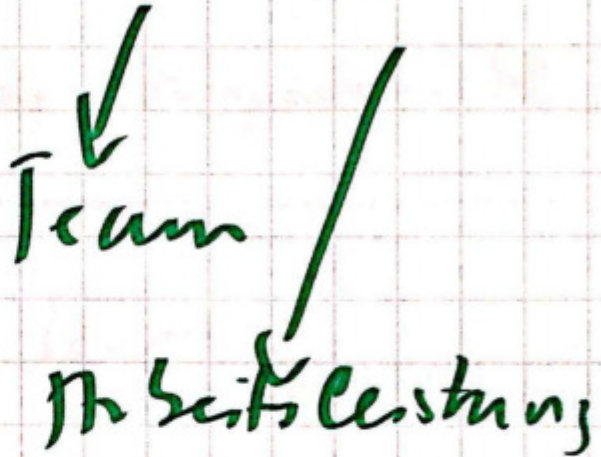
* → ... das er nicht gemoppelt wird.

seine
Frustration



sein
Verhalten..

→ Chef - VA..



als Motivator
ins Team..



Meine Beziehung zu ihm
als Basis nehmen...

meine Bzlg. zu ihm..:

Soll ich was sagen?

Wie soll ich es sagen?

↳ .. Wie .. respektvoll /
auf Augenhöhe?

② .. Gefahr.. Team...

... Empathisch als Basis

(Idee: Ich - Botschaft.

... Verständnis geben.. hatte hier
auch Preis / Risiko.

↳ ① Müllimer..

↳ Risiko ..

Team..

Idee: Verbot aussprechen (!)

↳ Grenze aufzeigen

↳ Erwartungen...

↳ Perspektivwechsel

ToDo: Teufelskreis durchbrechen... ^{an Seiten} zu spät?

an ihn:

Erwartungen
Regeln..



> bitte kommunizieren mehr...
↳ .. hol dir Infos von mir.. ✓

> Ich werde respektvoll
daant umgehen, ✓
wenn du mit Fehlern
kommst.

[Du musst keine Angst
nehmen..]

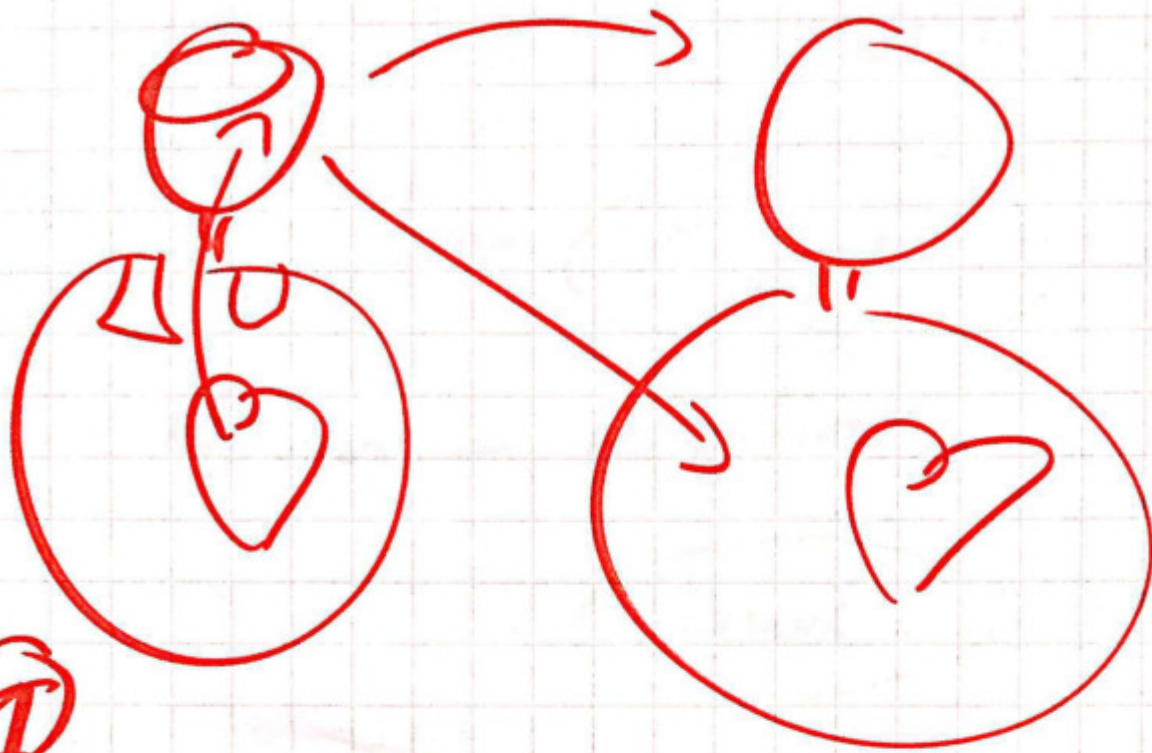
> Danke für s.o.

DD: Appell

? > Ich wünsche mir, dass du
versuchst mehr Vertrauen
zur Unternehmensführung
zu haben.

DD: Appell

? > Ich wünsche mir, dass du
die Meinung von anderen
akzeptierst..



①

Ich.. habe den Anspruch.

Dich respektvoll zu behandeln..!

Ich will sehen, dass du mich
fachlich fragst..

Ich will, dass du mit mir
über meine Entscheidungen.. sprichst.
(statt.. Pauschal.. Navimette.)

Grenze:

↳ Wenn.. FB

II)

Wenn kritisches Verhalten..:

Ich.. ärgere mich, weh.. !

Wenn .. positiv..

Freude..



III)

Wunsch..

Ich: Du MUSST ..

[Pränse]

Fazit

- ... auf emotionaler Ebene
mit ihm kommunizieren
 - ↳ Beziehungsbotschaften...
 - ↳ Wirkung auf mich
 - ↳ Ich - Botschaften...

→ könnte schwer sein, die Worte zu finden...

von Schindler

Brn ihr im falschen Film !?

... fühlte mich bloßgestellt...

(nach Elternzeit)

... fühlte mich beschimpft (unfähig...)

Muß ich mir das antun?

Wie reagiert man ... wichtig darauf?

Wie ... professionell ... ?

Selbstmut. Sei Angriff

↳ ... Wer schon erlebt...?

> .. nach Elternzeit

> .. Projekt weiter schauen

nicht in dem Sinn..

* Ziel = .. in der Situation..

Sit: 1. Jour Fix

er: Hund vernünftig.. (Meister)

Externe Stunden dabei..

vorher: /

er = ? .. Choleriker-Verhalten.. schon erlebt

(„Schnappatmung“ .. als Reaktion auf mich..

.. fühlte sich vernachlässigt..

sein @: .. Anstoß geben..

dannach: .. Gespräche (mit Vorgesetzten dabei)

Gespräch zu zweit..

↳ er eingeschuldet entschuldigt (*)

2 Wochen später: .. wieder .. am Telefon..

Idee: auflegen..

ich: "ich möchte ihnen Hallo sagen"
①) gehört werden...

er = ?

②) seine Hilfe erreichen
(haste er, was er wollte)

③) ich: Das akzeptiere ich so nicht.
fand ich eine Kloßstellung.

er: tut mir leid, aber
ich mußte mal ausklippen
↳ [?]

Nein!
nicht mit mir...

ich: .. Das können Sie gerne.. in kleiner Runde
machen.. ↳ Ich muß, bin nicht erziehen!

Idee: auflegen / .. ruf an, wenn Serahist
↳ [ich...]

[Grenze aufzeigen]

Das tut man
nicht!

vs.

Das will ich
nicht!

Fortsetzung:

ruh ①.. (Termin) (Friedharmonien)

„Das macht so keinen Sinn.“

↳ [

(er läßt sich nicht stoppen)

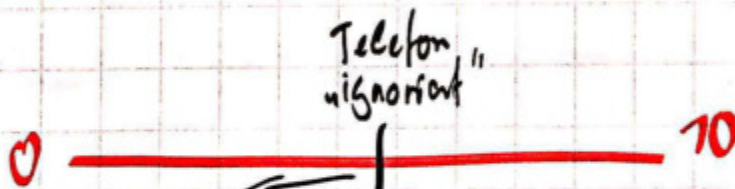
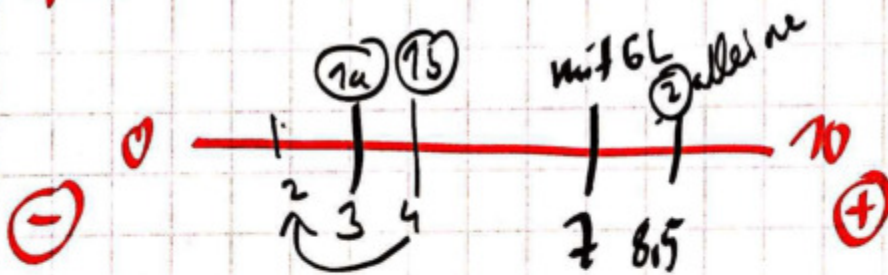
er: Ihr macht...

(+ Tonfall)

er: Ist das Dein Auspruch

.. so einen Scheiß...

Wie sprechen mit sich?



↑ (+) ihn beruhigt
Umkehrmöglichkeit
auflegen

↳ (?) ausprobieren..

↳ Nein!

② Ideen / Angebote .. * Ich war nicht hart genug!
Idee: Ruhe reinbringen .. Fragen! .. (E)
.. von der Herde separieren. (E)

Zweier-Gespräch .. (Si 1a) ..)

* Ich habe ich versucht ..
Idee: .. 2) „Ich .. Termin ^{aber} macht keinen Sinn ..
.. nicht zielführend ..“ (E)

NS /) .. Bitte .. konstruktiv ..
) Sonst abbrechen .. (?)
Wie reagiert er auf Drohungen?

Idee: 1a) für mich gehört sich das, ..
daß man .. tut .. (E)
Risiko „hinterherlaufen“

Idee: Unterstützung der Vorgesetzten
Risiko: abschieben .. / Rolle ↓ / Chance:
.. er entscheidet

Idee .. für hier =

> Berührungsgestaltung }
f }

↳ sein + mein Verhalten ..

einordnen ..

> .. kennen am Ende ..

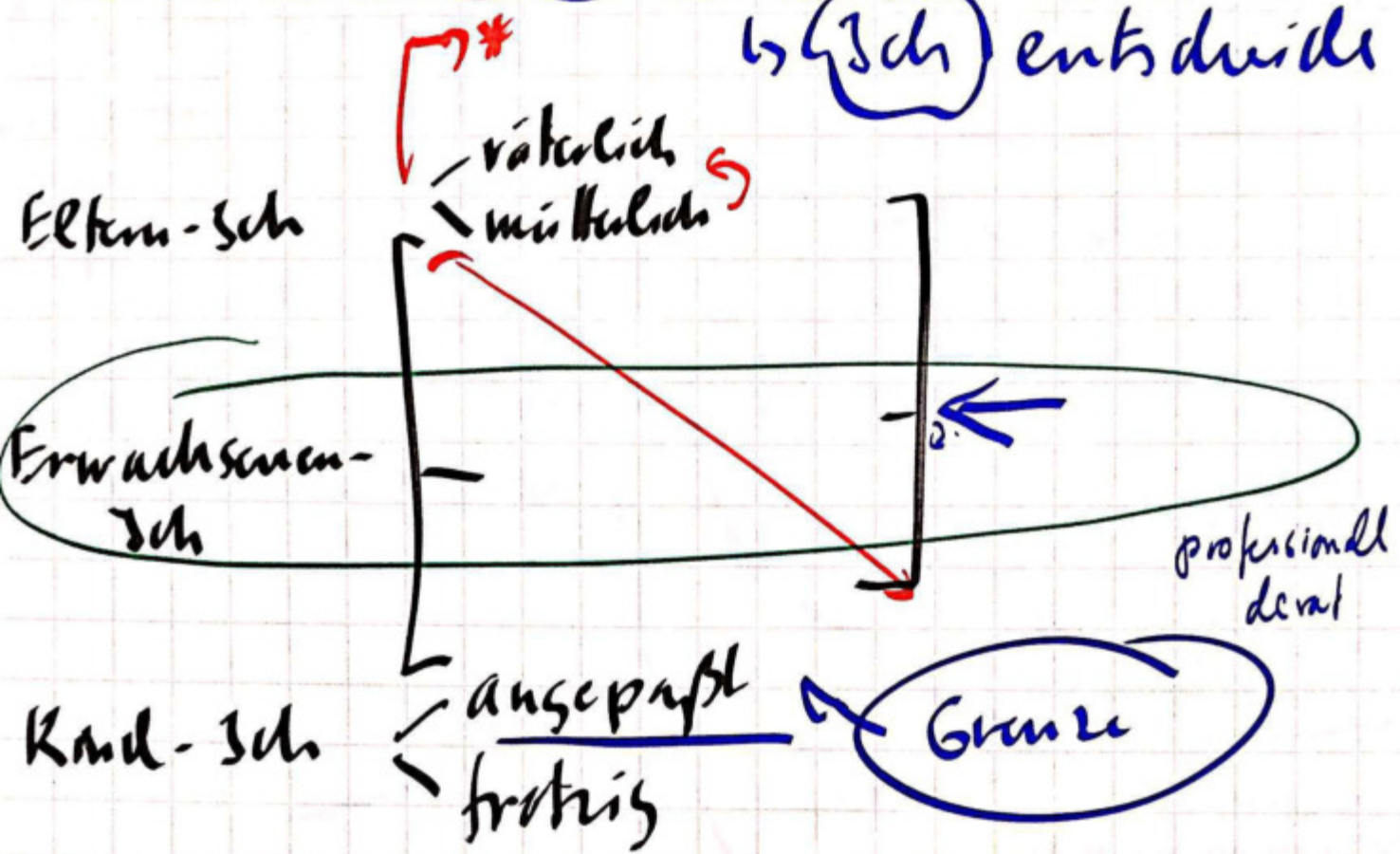
> .. Selbstreflexion

Umgang mit "Einladungen"

↳ > .. Steuerung führt Kinder
(statt Spielball)

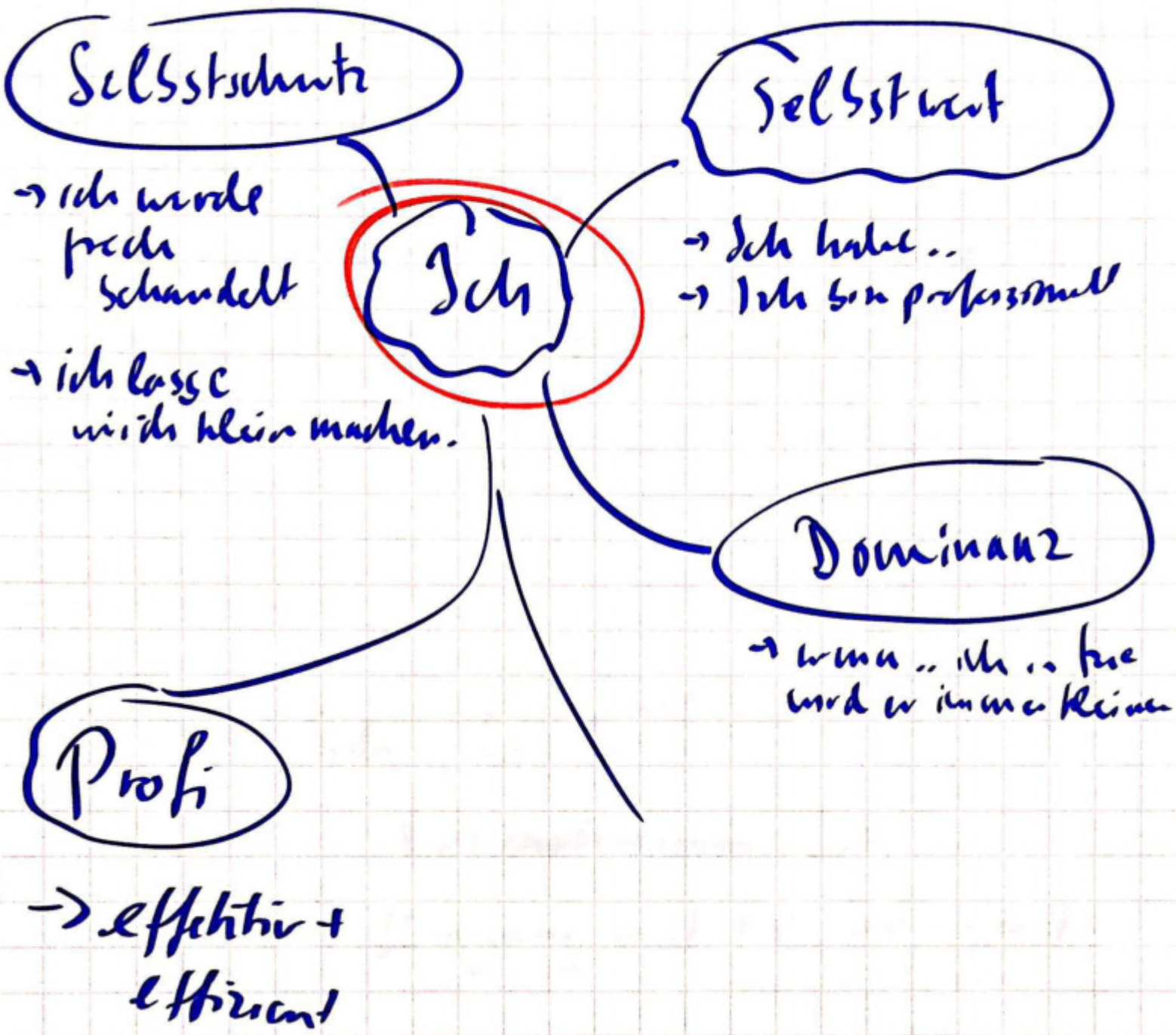
Ich will mich nicht als Spielball fühlen!

↳ Ich entscheide



Was würde ich tun, wenn er
ein erwachsener Mensch wäre.

→ Wo ist meine Grenze..
↳ Ich weiß, daß ich die beachte.



Vorbereitung ..

sich selbst + eigene Bedürfnisse reflektieren .. kennen.

↳ Dissoziation

↳ 2. Kamera ..

Fazit

> Ich Skizze Aus der Lage!
(statt Spielball)

Ich entscheide jetzt
was ich tue.

TA) Ich .. bleibe im
Erwachsenen - Ich
(Umgang mit Einladungen)

Abe

Die Sprache des Herzens

↳ Durchsetzungsfähigkeit in Gesprächen
... hatte viel / sachlich .. auf meiner Seite ..
... mich zu Tode versachlicht

er: noch nie so...!

↳ Hypothese: mir fehlte da das Empathische

Abel.

erst: „Ellbogen auspacken“

aber: Ich-Botschaften

Gewaltfreie Kommunikation

> viele „robuste“ Ansprechpartner

↳ erlebt: Totschlagargumente

1) „Schon immer...“

> „läuft doch zusammen“

ich: aber... sinnvoller

↳ Ich... vs. nicht
durchsetzen...

> Situation: „Lüftung kaputt“

-- sachlich: 2026 / Mieter jetz

die: „Berahler sche ich nicht“

aber: Vertrag...

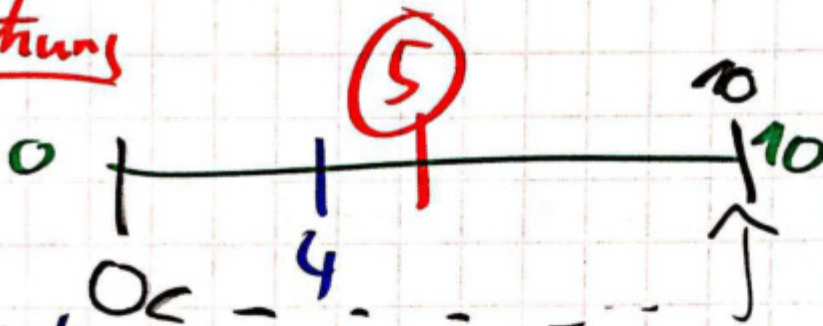
Man: ... ich: sehe es so ..

(VA)

was kommen nicht weiter

(die BF aufs klären.

Durchsetzung



Nie zufrieden

(VL)

" für Dich reicht es ..

Aber: Ich will ja was erreichen !



Beschlussvorlage .. -> grundsätzliche Klärung ..

(H)

Hilflosigkeit ..

Wie überzeuge ich mein Gegenüber
von meiner richtigen Sichtweise?

↳ Scheinsuchtsz. d..

Erkenntnis Wer.. sind uns ernst..

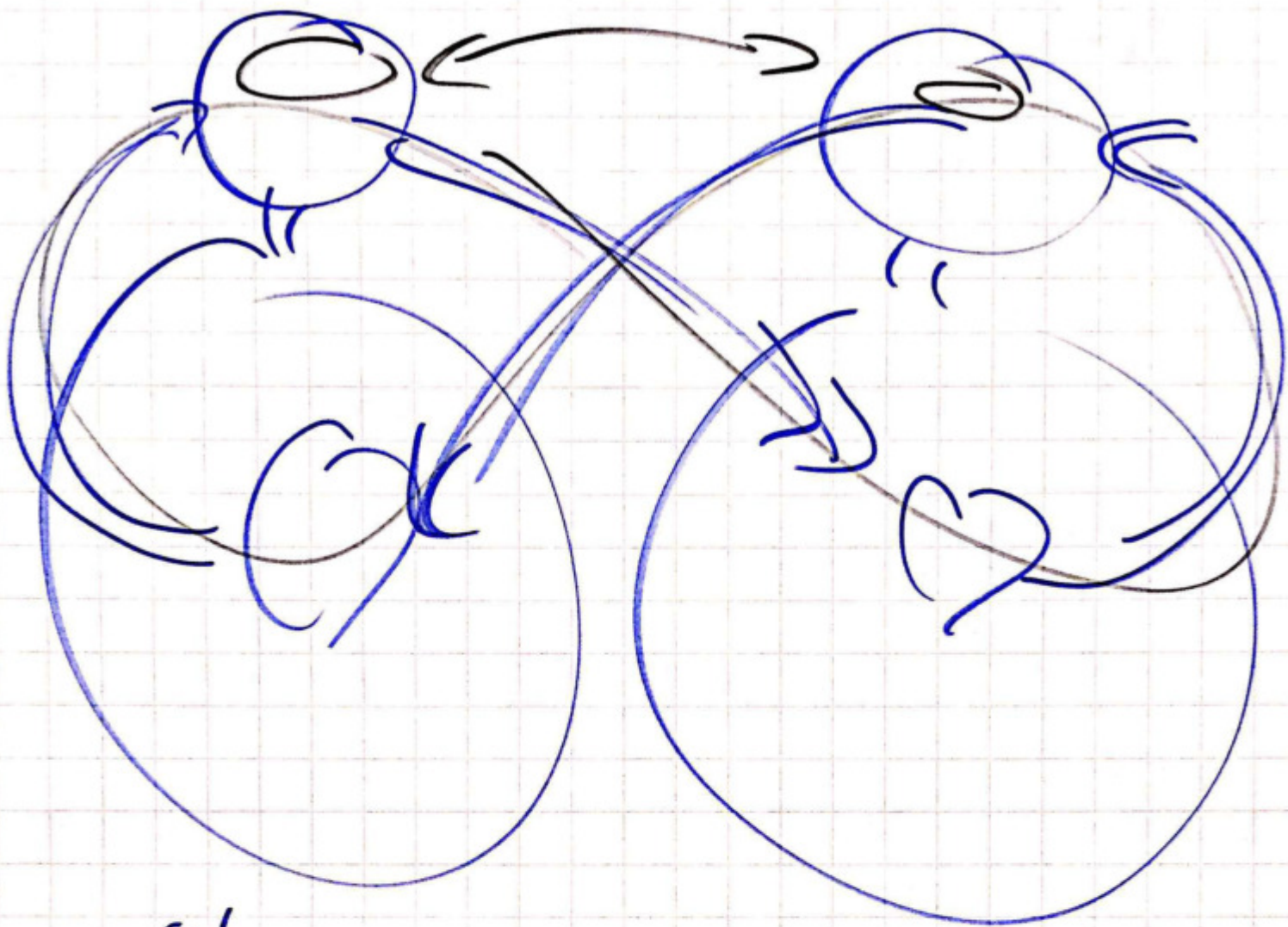


Jeder von uns beiden redet mit seiner GF,
.. holt sich Entscheidung.

↳ Wie überzeuge ich meinen Chef?

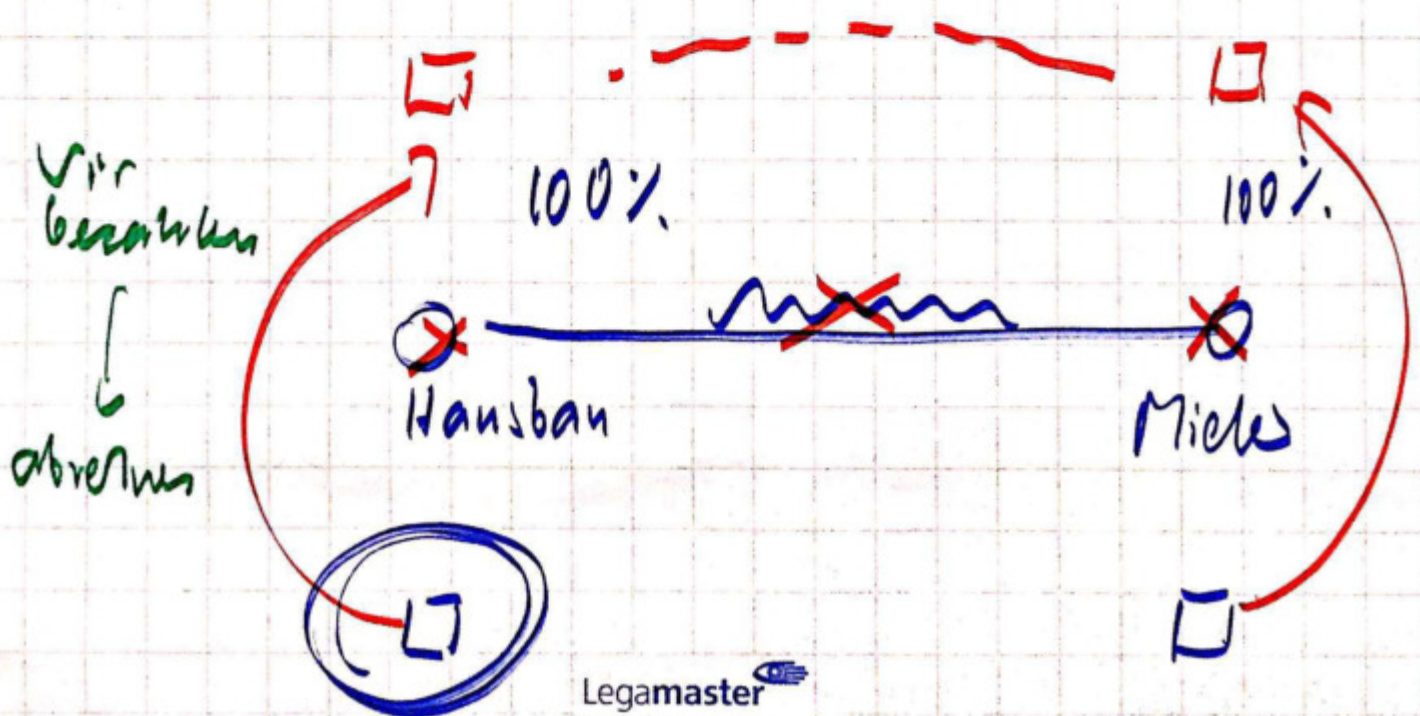
↳ Wer.. Solidarität.. mit Kollege?

[↳ Wie kann ich zufriedener sein?]



ASU

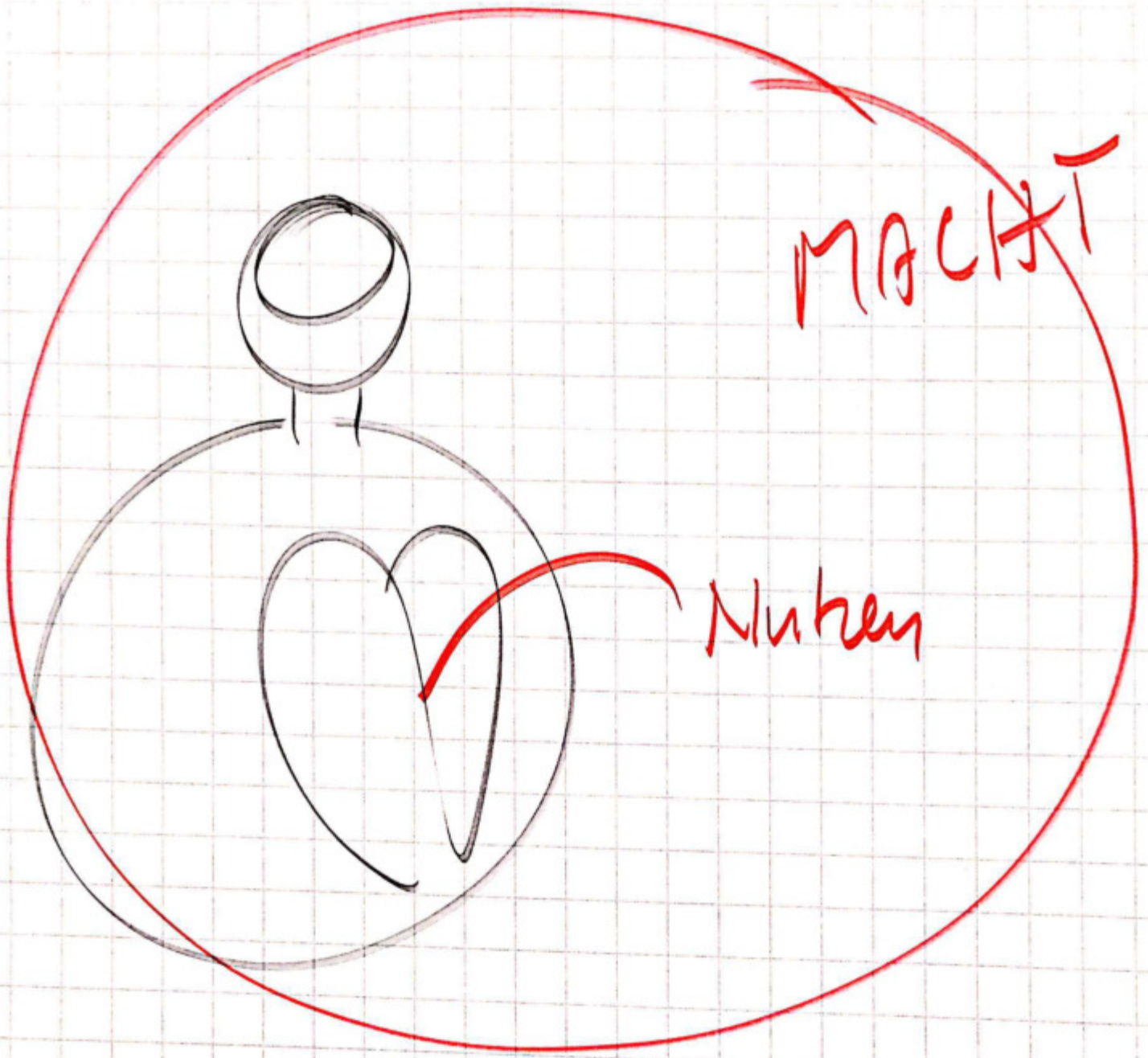
ASU



V1: Dringlichkeit + Risiko + gemäß..
Du-myst

V2: (Danke für Regelung..)

Bisherige Kosten 250 000 U3



MACHT

Nutzen

Schulze:

Schlaflos in Thalhirchen

↳ in stressreichen Situationen:

→ Wie kann ich Ruhe/Souveränität ausstrahlen

z.B. Umzug-Situation..

→ Wie schaffe ich es, das (...)
nicht mit nach Hause zu nehmen.
.. (schlaflose Nacht) .. ?

↳ Wie schaffen es die anderen .. ?

Du musst anpassen!

Projekt = Schulze



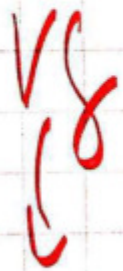
↳ sport → stress

Studium

Risiken

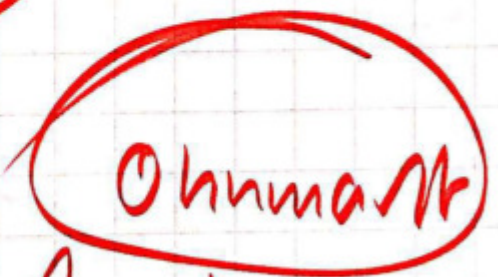


Sichtbarkeits



Urlaub

Privat



Annahmen

326
konstruktiv
|||

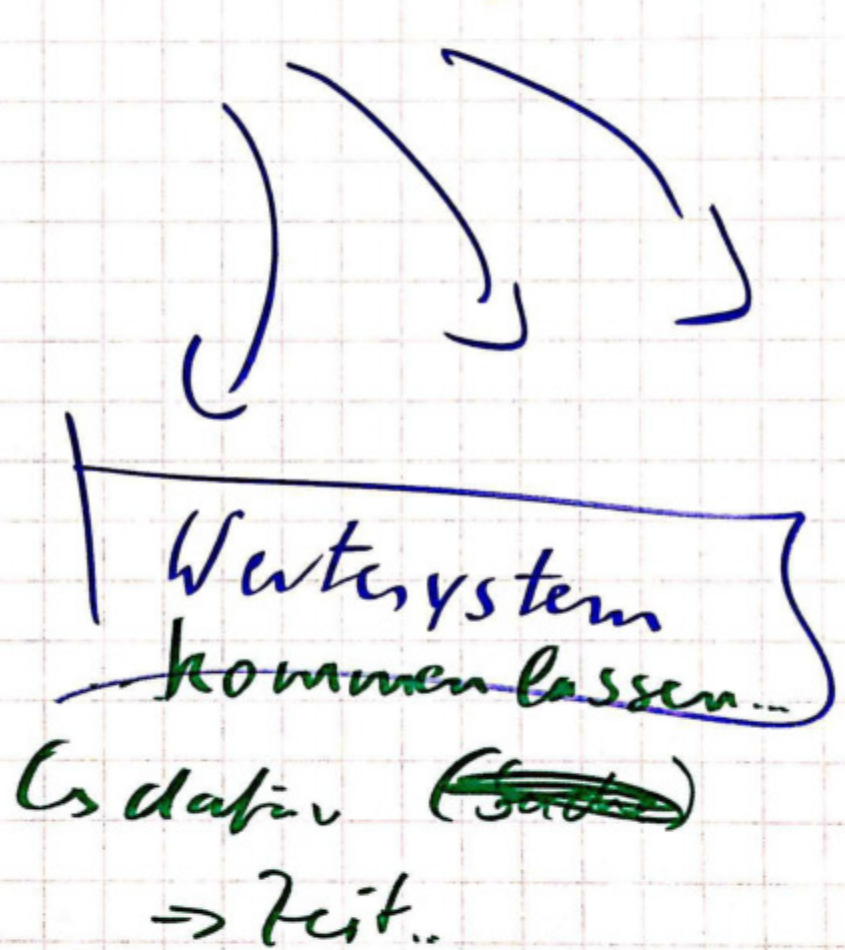
Lösungsversuche:

Mehr vom selben...

Wert ist es gut finde...

Aufmerksamkeit -
Fokussierung

es noch
besser /
mithatiger
machen



Sei leistungsfähig
Stolz auf Erreichtes -> sofort mehr

- perform unabhängig

Vors
Spaß
macht

Jacobs-Ott:

Viel können um Nichts

... nicht selbst entscheiden können..

... auf es meiner Chefin vorstellen..

.. zu viel Infos geben..

↳ Wie kann ich dieser Chefin.. ^{→ Beraterin / Juristin..}

Entscheidungsgrundlagen so mitgeben,

dass Sie .. fühlt sich optimal informiert

⊕ Ich.. habe Befehl.. Sie hat alles,

was sie braucht.

Situation:

Gefühl, sie hört nicht mehr zu
Welche Info sind für Sie wichtig?

Bes.: wenn rechtl. Beweismittel

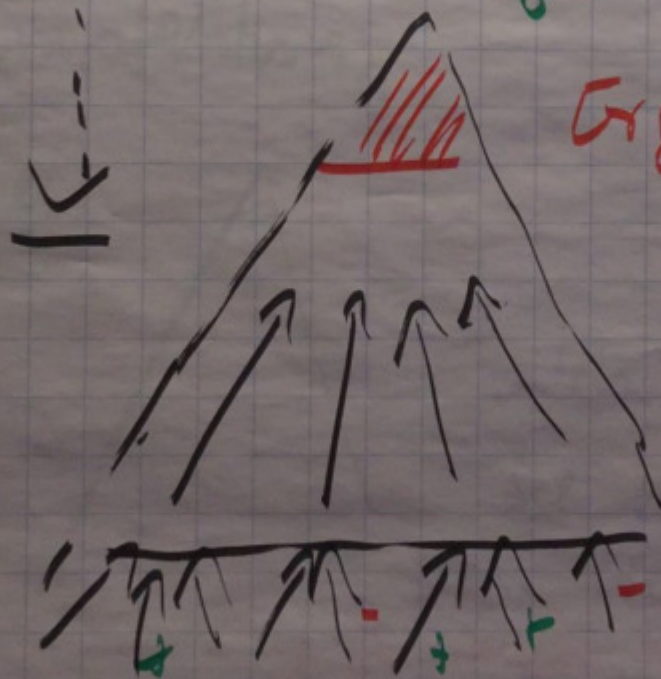
Zus.
Arbeit
mit Mint-
Partner

← Entscheidung

→ Zahlen/
Kosten

unser
"Versuch"-Team
betreffend

Auswirkungen
über unseren
GB hinaus



Zu vielen Entscheidungen/Struktur
soll das Ergebnis führen

→ Alternativen → Ergebnis

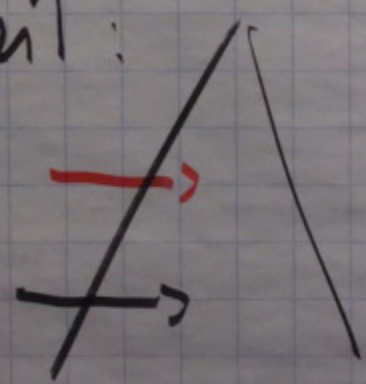
→ Auflagen von Alternativen

→ " " mit Empfehlung

Situation:

Empfehlung:

weil:

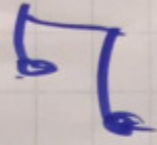


Ich möchte, dass
sie alle Inform. hat
dass sie - informiert ist

↳ Entscheiden kann
↳ ich ~~sicher~~ bin, dass ich
entscheiden kann

Schutz:

Spiel mir das Lied
vom Vertriebs!



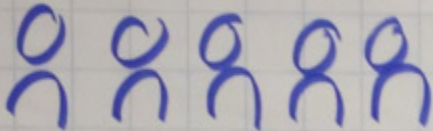
... Sorge / Vermutung, daß mir
mangelnde Vertragserfüllung
... auf Brod geschmeckt wird...

- Wie gehe ich damit "schlagfertig" um?
- Wie nehme ich ... Wind aus den Segeln?

Hypothese, daß es passiert...

KAM

H. Polth

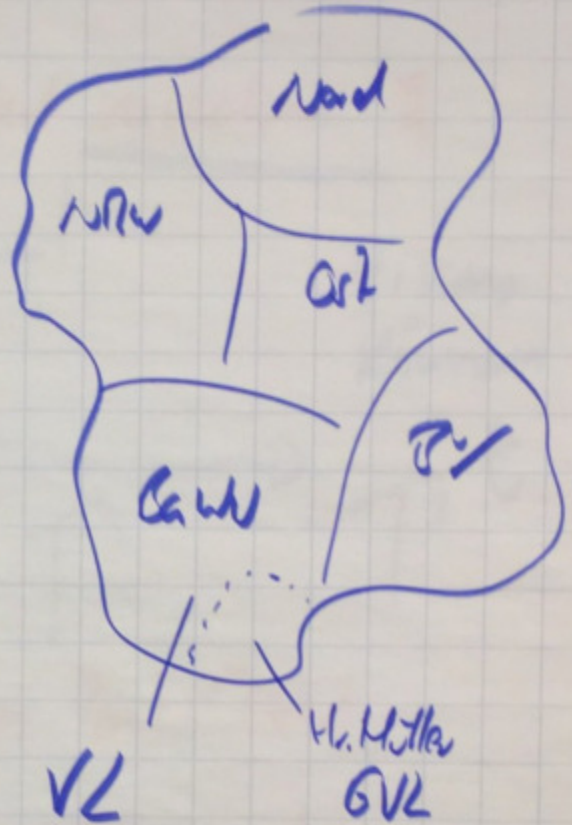


KAM

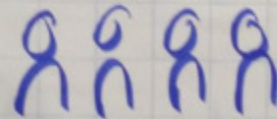
Edoher Plawe Metro

National

Feldorganisation

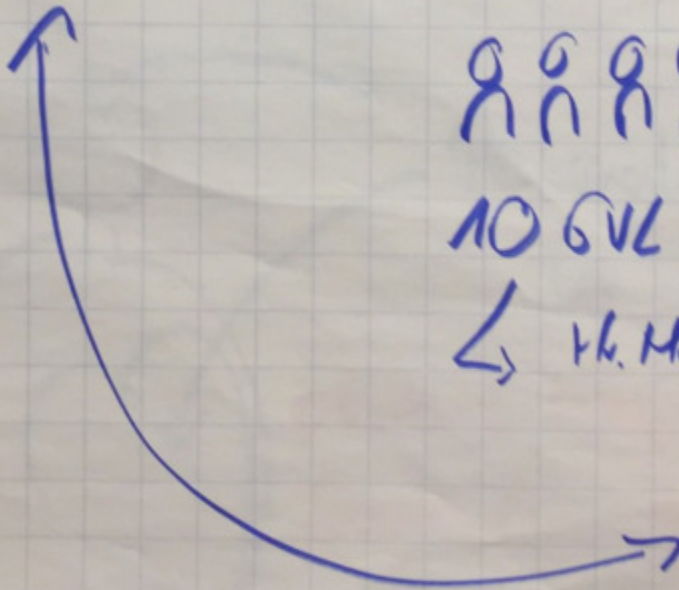


VZ
|||

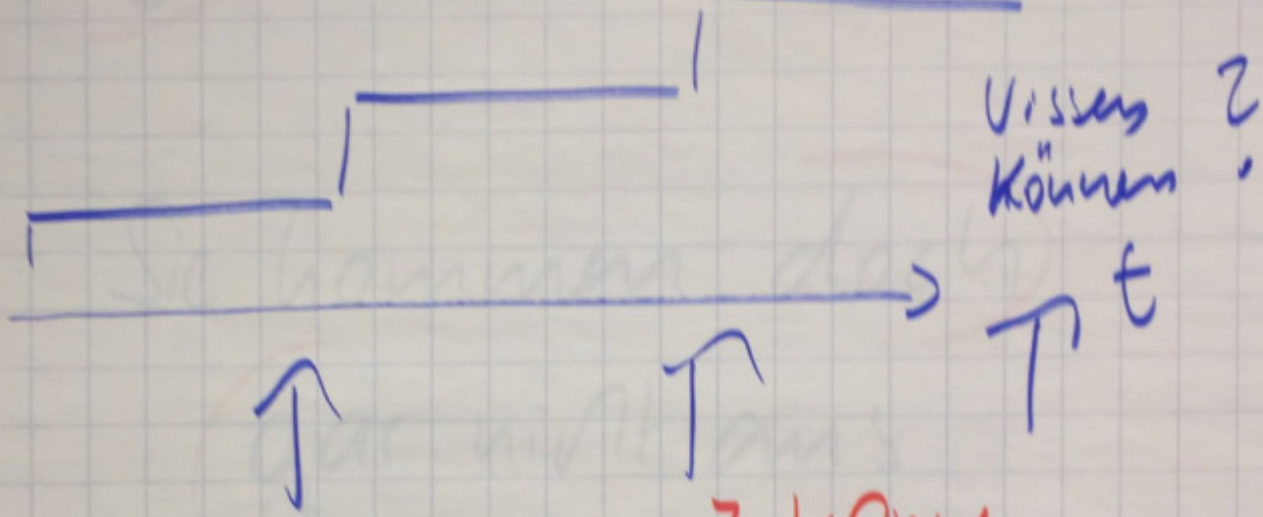


10 GVL's

↳ H. Müller: 10 Edoher
25 Plawe

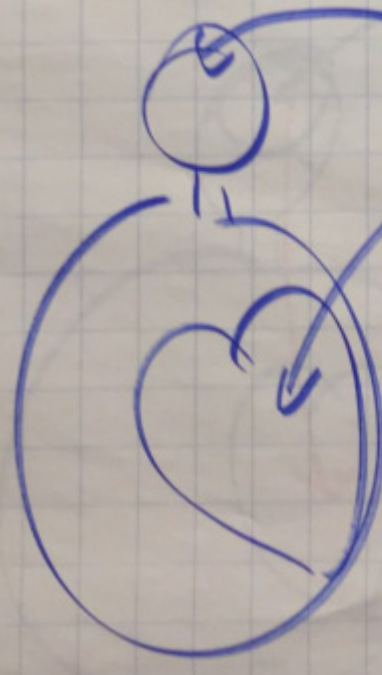


- Wissen → Fragen ↔
- Erfahrungen → Chance
→ Last ?
- klar
Authentisch
Zuhören → led verstehen ≡



Unbewusst ?
 ↳ Zertifikate
 ↳ Themenfolge

Bedeutung

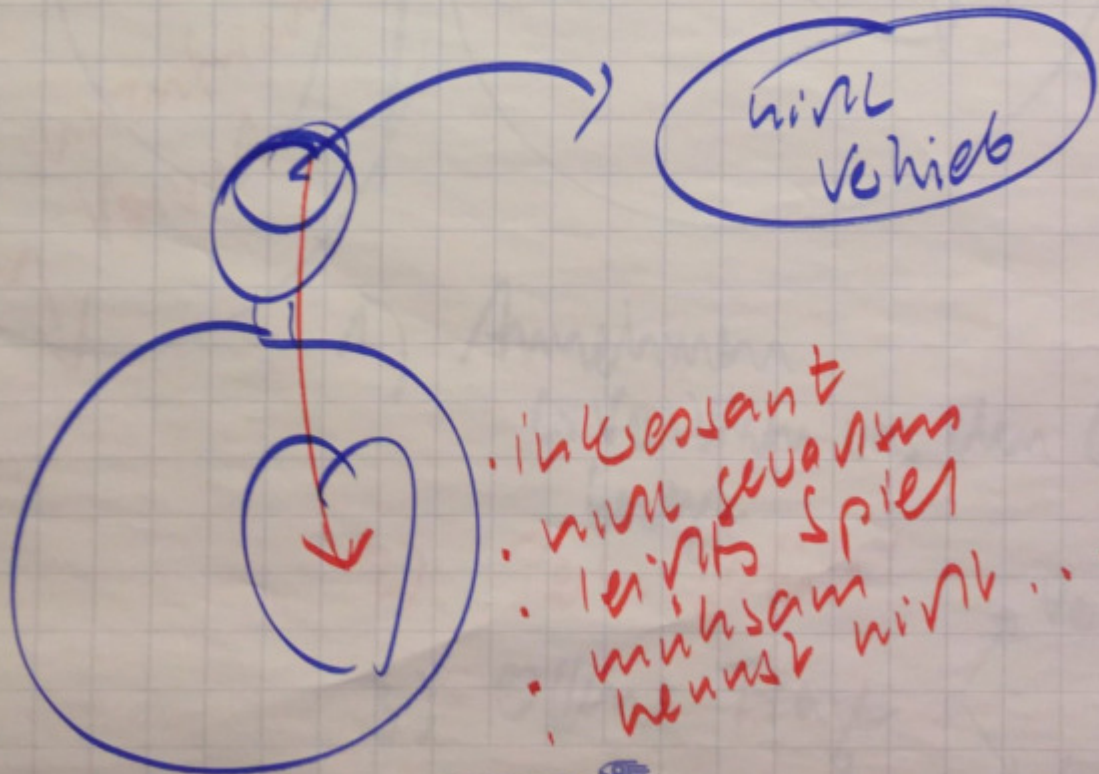


Personalentwicklung
 für HAM

positive Energie: neue Perspektiven
 Shephard: Mann des Jahres...

Sie kennen sich doch
gar nicht aus

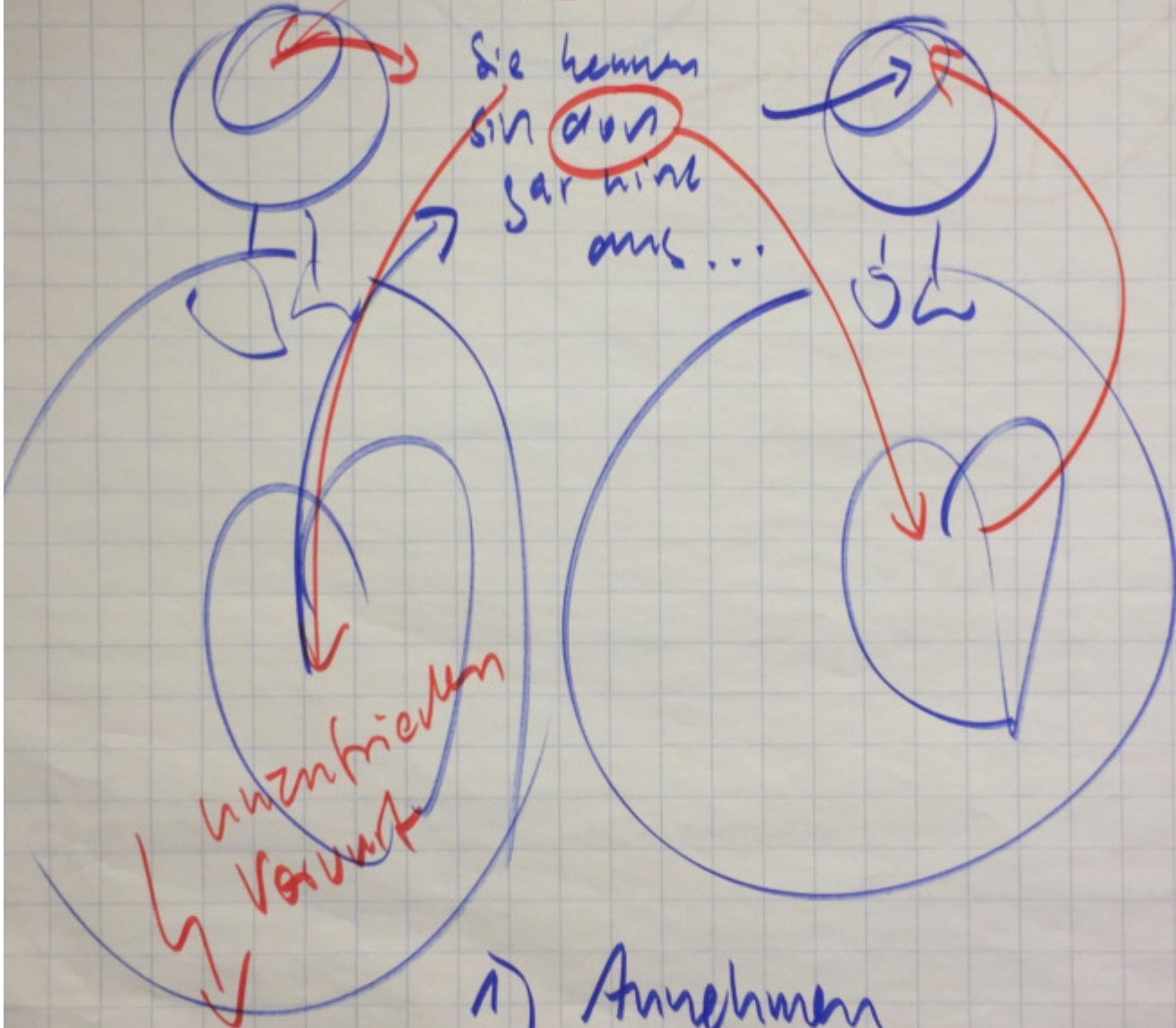
Sie kommen doch
gar nicht aus
dem Verhieb



- interessant
- nicht so wichtig
- leichtes Spiel
- mühsam
- kennst nicht...

für DM reichl's

(SATZ)



- 1) Annahmen
↳ Verstehen was dem Anderen
bewagt
 - 2) Pers. Schicht
 - 3) Offene Trax
- ↳ Vergangenheit
↳ Zukunft

Wollmann

Wollmann reicht's

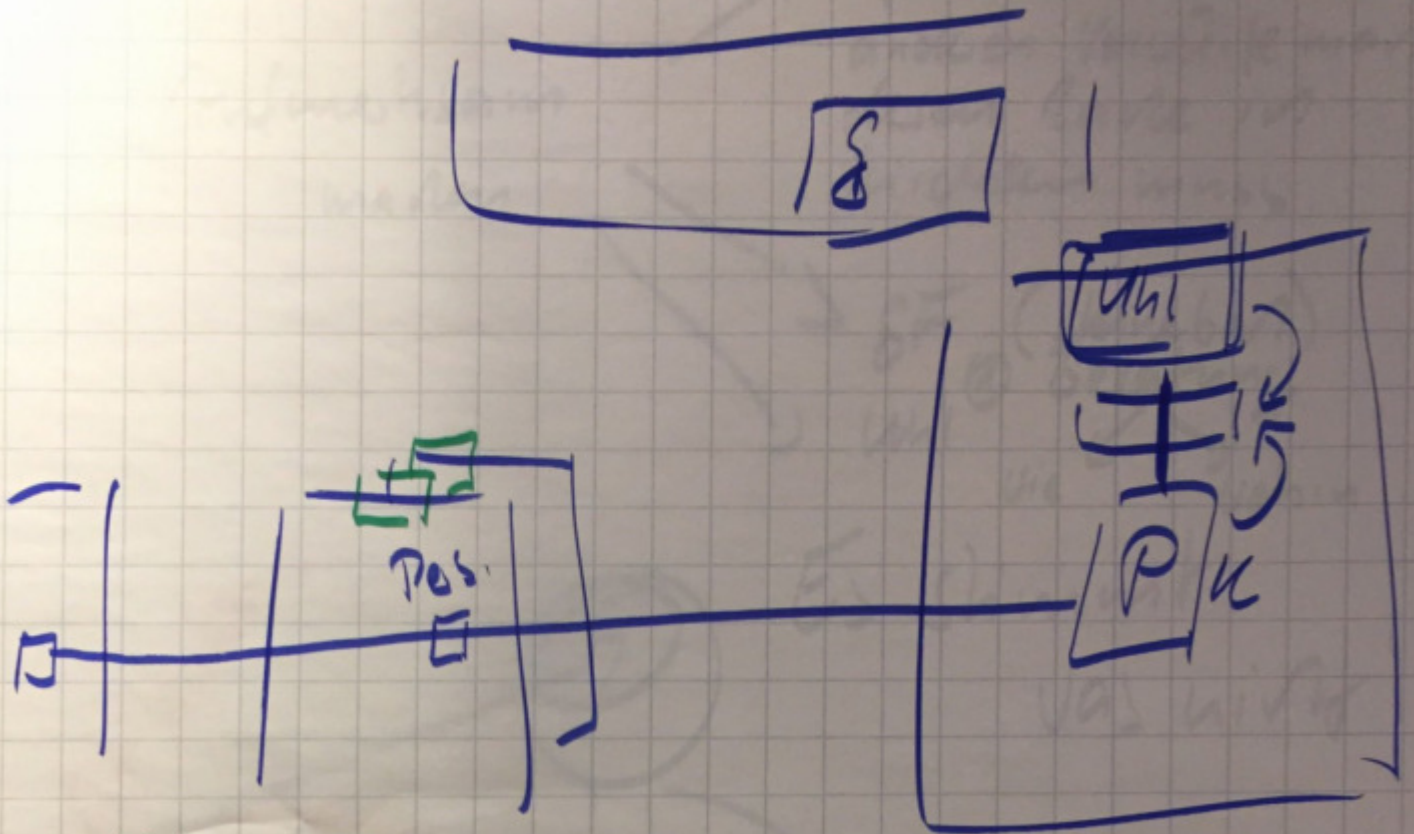
Wie kann ich jemandem FeddSack
geben, der es nicht will.

↓
Wie kann ich damit umgehen,

wenn ich mich ungerecht schandelt
fühle,

ohne, das .. auf Fuß treten?

.. weil es doch gut wäre, wenn...



Mit mir Urde nicht gescheit →

- liebe meinen job
- P/Ch/Anes liegt mir am Herzen
- Sorgen

Ziel: Aufmerksam machen dass Prozesse (Vertrag)

Schwierig sind

- Ablauf
- Verantwortlichkeit

- unklar
- Verbräuchung
- unbesprochen vorgelegt
- keine Sicherheit

VOUMANN - 2 -

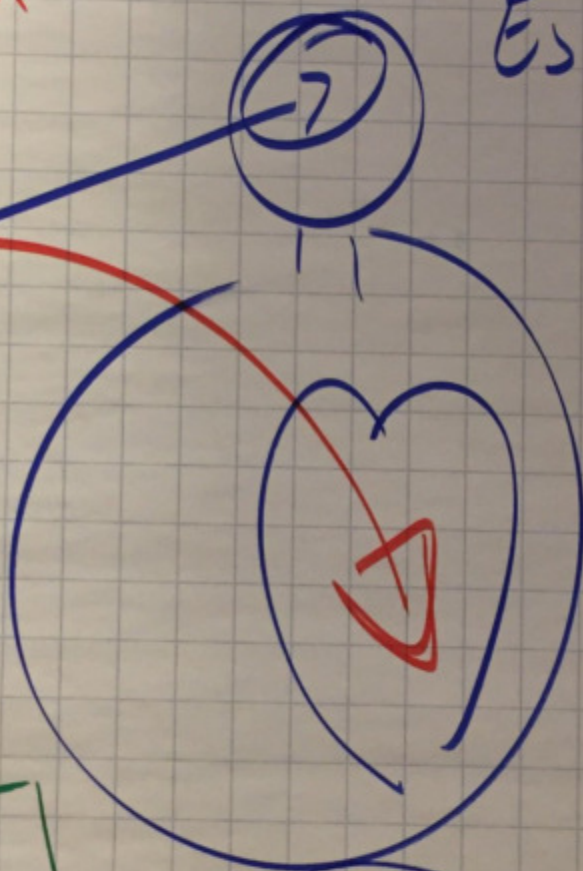
Aufmerksam
machen

→ Su (ohne dass er
anderen Vorwürfe macht
dessen Rave in
fürchten muss

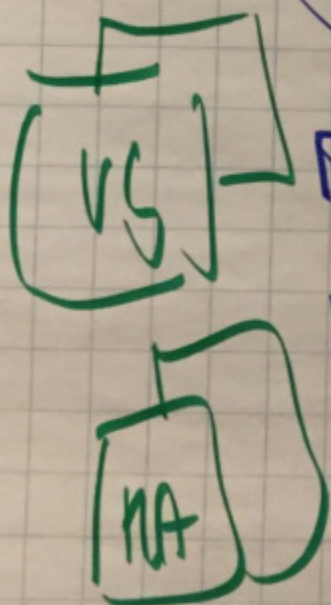
→ SF (Steinebart)
Beratung
Uhl
wie → wohin

Es stimmt
was hier!

Rent haben



Markt
Votum
Appell
Banking



in dazu
branche in
klarheit