

Konfliktmanagement

Konflikte erkennen,
analysieren und
managen

Für wen?

Sie sind Führungskraft, leiten eine Projektgruppe oder haben eine wichtige Sonderfunktion.

Sie möchten sich damit auseinandersetzen, wie Sie

- Spannungen rechtzeitig erkennen und analysieren können.
- in Konfliktsituationen wirksam agieren können, um Belastungen oder Störungen des Arbeitsalltages zu reduzieren.

Ausgangspunkt für Ihre Fragestellungen kann z.B. sein, dass

- Sie sich in einer Konfliktsituation mit einem Gesprächspartner befinden
- Konflikte zwischen Mitarbeitern eskalieren
- Sie in einer Konfliktsituation moderieren möchten
- die Dynamik in einer Gruppe in eine völlig ungünstige Richtung läuft – beispielsweise aufgrund agiler Strukturen oder digitaler Führungskonstellationen
- Veränderungsprozesse in Unternehmen Blockaden oder Widerstände auslösen
- Konflikte in einer globalen oder virtuellen Organisation zu bewältigen sind
- Krisenkommunikation gefragt ist

Welche Inhalte?

- Konflikte und ihre Regelmäßigkeiten
- Konflikte wahrnehmen und analysieren
- Konflikte und wirksames Kommunikationsverhalten
- Analyse anhand von mitgebrachten Fragestellungen

Je nach Interessenlage der Teilnehmer/innen werden in Impulsvorträgen beispielsweise auch folgende Themen vertieft:

- Wie können Konflikte zwischen einzelnen Personen sowie in Gruppen und Organisationen rechtzeitig erkannt und eingeschätzt werden?
- Wie können eigenes (Konflikt-) Verhalten und eigene Verarbeitungsmuster zielführend analysiert werden?
- Wie können eigene Ressourcen in schwierigen Gesprächssituationen wirksam genutzt werden (um zu intervenieren oder zu deeskalieren)?
- Welche Chancen und Grenzen der eigenen Rolle in der jeweiligen Situation sollten berücksichtigt werden?
- Wie können Konflikte in interkulturellen oder virtuellen Teams bewältigt werden?

Mit welchen Methoden?

- Im Vordergrund stehen Fragestellungen, die die Teilnehmer/innen mitbringen und die in der Seminargruppe gemeinsam mit dem Trainer untersucht werden, um Perspektiven zu wechseln, Feedback zu erhalten und eigene Verhaltensmuster zu überdenken.
- Bei Bedarf können Sie in kurzen Rollenspielen Alternativen erproben. Die Seminargruppe dient hier als Spiegel und Übungsfeld.
- Seitens des Trainers können aus Mediation und Coaching in Unternehmen Erfahrungen und durch einen (hypno-) systemischen Beratungsansatz neue Perspektiven eingebracht werden.

In welchem Rahmen?

Referent: Dr. Günter W. Weber (www.ifkk.de) **Termin:** 26.-28. Juli 2021 (Anmeldeschluss: 31.03.2021 – eine kostenfreie Stornierung ist bis 8 Wochen vor dem Seminar möglich)

3 Tage (Beginn Tag 1: 10:30 Uhr / Ende Tag 3: 15:00 Uhr, Abende sind einbezogen) – Kleine Gruppen für intensives Arbeiten

Teilnehmerkreis: Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Berater und alle Mitarbeiter, die Konflikte lösen müssen und wollen

Kosten: 1.650 € zzgl. MwSt., zzgl. Tagungspauschale (119 € p.T.) und Übernachtung inkl. Frühstück (179 € p.T.)

Ort: Boutique-Hotel Relais Chalet Wilhelmy, Freihausstraße 15, 83707 Bad Wiessee

Bei Interesse:

Rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns per E-Mail:

Tel.: +49 (89) 901 085 10

E-Mail: institut@ifkk.de

Für mehr Konfliktkompetenz im Berufsalltag: Konflikte erkennen, verstehen und wirksam managen